



BON DE COMMANDE - « BON CADEAU HYPNOSE »

VOS COORDONNEES

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

TELEPHONE :

MAIL :

COORDONNEES DU BENEFICIAIRE

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

TELEPHONE :

	MONTANT	QTE	TOTAL
BON CADEAU HYPNOSE ADULTE	60 €		
BON CADEAU « Métaphore de vies ou Vies antérieures »	90 €		
BON CADEAU HYPNOSE ENFANT (- de 13 ans)	40 €		
FRAIS DE PORT (envoi suivi)	2 €	1	2€
TOTAL			

Le bon cadeau vous sera envoyé par lettre suivie à votre adresse, dès réception de votre bon de commande complété et accompagné de son règlement par chèque bancaire à l'ordre de « Hypno'Doubs ». Le numéro de suivi de votre commande vous sera communiqué par mail ou sms.

Le bénéficiaire du bon cadeau devra prendre rendez-vous par téléphone au 06.95.51.20.24, ou directement sur le site Doctolib : <https://www.doctolib.fr/hypnotherapeute/orchamps-vennes/delphine-billod-morel>.

Le bon cadeau est valable pendant un an à compter de sa date d'émission. Le jour du rendez-vous, le bénéficiaire devra apporter son bon cadeau.

J'accepte que « Hypno'Doubs », représenté par Delphine BILLOD-MOREL collecte, utilise et enregistre dans un fichier informatisé les données personnelles que je viens de renseigner dans ce formulaire en accord avec la politique de protection des données et les conditions générales de vente.

ALe
Signature

Hypno'Doubs – Atelier d'Hypnose
23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES
06.95.51.20.24

www.hypno-doubs.fr ou www.doctolib.fr/hypnotherapeute/orchamps-vennes/delphine-billod-morel

Conditions Générales de Vente

Ces conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Hypno'Doubs représentée par Delphine BILLOD-MOREL, Maitre-Praticienne en Hypnose – et le ou les particulier(s) et entreprise(s) souhaitant procéder à une prise de rendez-vous téléphonique, par mail ou en ligne via le site Internet ou autres sites avec lesquels Delphine BILLOD-MOREL aura conclu un accord. Elles énoncent les conditions applicables à toutes séances proposées.

En validant la commande d'un service à la personne proposé par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs), le Client (particulier, entreprise, collectivité) déclare accepter sans réserve les présentes conditions de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec elle.

Ces conditions de ventes prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs). Celle-ci se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

L'entreprise individuelle Hypno'Doubs, dispose du Statut Juridique de profession libérale. Elle est soumise au Régime spécial des bénéficiaires non commerciaux (BNC2). L'entreprise est inscrite à l'URSAFF sous le n° de SIRET : 901 092 254 00019.

Son siège social est situé au 23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES.

Article 1. Clause Générale

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de prestations réservées directement par téléphone, mail ou en ligne sur le site www.hypno-doubs.fr. Tout Client reconnaît avoir pris connaissances des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir pris rendez-vous ou effectué sa réservation.

La réservation ou prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du Client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

Article 2. Champs d'application

Les présentes C.G.V. s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs). Les services individuels suivants sont proposés par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) : séances individuelles d'Hypnose Ericksonienne dans le local prévu à cet effet, sis 23 route de Besançon à ORCHAMPS-VENNES (25390).

Article 3. Description du Service

Les séances d'hypnose proposées sont celles qui figurent sur le site d'Hypno'Doubs : www.hypno-doubs.fr. Sur demande, des séances personnalisées pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le client.

Le client peut réserver directement par téléphone 06.95.51.20.24, ou par mail contact@hypno-doubs.fr ou via le site Internet www.hypno-doubs.fr. Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et e-mail personnel, et le motif du rendez-vous.

Un mail de confirmation de la réservation une fois le rendez-vous fixé et validé par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs), sera envoyé dans la mesure du possible.

Toutes les séances d'hypnose sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du client sur le lieu de la séance, au sein du cabinet Hypno'Doubs, situé 23, Route de Besançon à Orchamps-Vennes (25390) et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci.

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences certifiées ou attestées de sa présence dans le cadre des formations présentielle qu'elle a reçues et qu'elle tient à disposition sur demande. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un(e) professionnel(le) plus compétent(e) pour répondre à sa demande spécifique.

Article 4. Conditions d'annulation

En cas de force majeure, maladie ou autre, Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter le rendez-vous pris.

En cas d'imprévu, le client est prié de prévenir Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) pour annuler ou reporter son rendez-vous par tous les moyens mis à sa disposition.

Article 5. Prix, moyens et conditions de paiement

Les tarifs demandés par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) sont indiqués sur le site Internet www.hypno-doubs.fr, ainsi que sur les lieux de prestations.

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.hypno-doubs.fr le jour de la réservation sera le seul applicable au Client.

Ils sont mentionnés en Euros TTC "TVA non applicable, Article 293-B du CGI" et correspondent à ceux en vigueur le jour de la commande.

Le paiement s'effectue à l'issue de la séance.

Le paiement se fera par les moyens suivants : Chèque, à l'ordre de Hypno'Doubs exclusivement ou Espèces.

La prise de rendez-vous entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Modalités des paiements des prestations

Les honoraires sont exigibles à l'issue de la séance individuelle.

Le paiement par les particuliers se fera uniquement en espèces ou par chèque libellé à l'ordre de Hypno'Doubs. Une facture papier sera systématiquement remise ou adressée par mail.

Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Article 6. Mentions Légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

Responsabilité

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) n'est pas habilitée à établir un diagnostic ni médical ni psychologique.

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) propose un accompagnement sous forme de séances d'hypnose, il est possible que le client n'obtienne pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant ces techniques. Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) n'est tenue que par une obligation de moyens.

Hypno'Doubs – Atelier d'Hypnose
23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES
06.95.51.20.24

www.hypno-doubs.fr ou www.doctolib.fr/hypnotherapeute/orchamps-vennes/delphine-billod-morel

Il est à noter également que les séances d'hypnose proposées par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. Ces méthodes ne se substituent en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Assurances

L'activité de Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat n° 10389249304 – AXA France IARD.

Confidentialité

Article 6. Protection des informations personnelles et R.G.P.D.

Selon la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complété par Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, l'obligation de transparence définie aux articles 12, 13 et 14 du RGP, il est mentionné que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation et sont destinées à un usage interne. Ces données Client sont recueillies uniquement par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs), Déléguée à la protection des données dans le cadre de son activité.

Les données à caractère personnel recueillies par Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) à l'occasion d'une réservation et d'une séance individuelle sont nécessaires pour :

- Elaborer et personnaliser vos séances d'hypnose,
- Confirmer ou annuler un rendez-vous,
- Etablir des documents comptables (facture ou note d'honoraires),
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge,
- Vous contacter par e-mail, courrier postal ou téléphone.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances de consultation restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel.

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances.

Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse « contact@hypno-doubs.fr » ou par courrier postal à l'adresse Hypno'Doubs 23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES.

Conscient de sa position, Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client.

Article 7. Droit applicable, litiges, service de médiation

Conformément à l'Article L641-1 du Code de la Consommation légiféré par la Loi du 1er juillet 2016, Delphine BILLOD-MOREL (ou Hypno'Doubs) propose gratuitement un service de médiation à la consommation en cas de litige que ses clients peuvent consulter : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

Les clients peuvent déposer leur réclamation sur le site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Article 8. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la Loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents hormis pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Informations légales : Delphine BILLOD-MOREL ou Hypno'Doubs

Micro Entreprise

SIREN : 901 092 254 00019 – Code APE : 9609 Z

Siège social : 23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES

Conditions Générales de Vente mises à jour le 12 juillet 2021

Hypno'Doubs – Atelier d'Hypnose
23, Route de Besançon 25390 ORCHAMPS-VENNES
06.95.51.20.24

www.hypno-doubs.fr ou www.doctolib.fr/hypnotherapeute/orchamps-vennes/delphine-billod-morel